

# เพราะกระบวนการที่ดี คือรากฐานของ **ความยั่งยืน**

Enterprise Process Visibility



“ก่อนจะทำ **Automation** องค์กรต้องรู้ก่อนว่า **Process** จริง ๆ คืออะไร ใครทำ ขั้นตอนไหน ชำซ้อนตรงไหน เสี่ยงตรงไหน และควรปรับตรงไหน

## ผลลัพธ์ที่องค์กรได้รับ **Business Outcomes**

ข้อมูลจาก Customer ทั่วโลก  
Based on global customer data



**70%**  
มองเห็นและควบคุม  
Process ทั่วองค์กร



**85%**  
Critical for  
Risk & Compliance  
Management



**40%**  
ลด Process  
Deviations



**30%**  
ประหยัด ต้นทุน  
กระบวนการ



**20%** ลดเวลาส่งมอบบริการ  
Service Delivery Time

## 3 ขั้นตอนสู่ความยั่งยืน **Three Steps to Sustainable Operations**



**SEE**  
มองเห็น  
ทุกกระบวนการ



**IMPROVE**  
ปรับปรุง  
ให้ดีขึ้น



**SUSTAIN**  
รักษาและต่อยอด  
อย่างยั่งยืน

เห็นทุก **Process** → ปรับปรุงด้วย **ECRS** • **Kaizen** → สร้างมาตรฐานที่ยั่งยืน



### **ECRS**

- ลดขั้นตอนสูญเปล่า
- ควบคุมกระบวนการ
- เปลี่ยนการทำงานให้ง่ายขึ้น



### **Kaizen**

- เปิดรับ feedback จากพนักงาน
- พัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- มาตรฐานใหม่ที่ยั่งยืน



### **Sustain**

- ลดการใช้ทรัพยากร
- ตรวจสอบได้
- เติบโตอย่างมั่นคง

## **PROCESS MANAGER**

คือจุดเริ่มต้นของทุก Initiative สำคัญขององค์กร

## **ECRS • Kaizen • Sustainability และ Automation**

The Foundation of Every Operational Excellence Journey



# Process First Automation Next Sustainability Always

“

หลายองค์กรเริ่มทำ **Automation** จากงานที่อยากลดภาระทีม แต่ยังไม่ได้เริ่มจากกระบวนการที่ควรปรับปรุงผลคือ Automate งานเดิมที่ยังซ้ำซ้อน สิ้นเปลือง และไม่ยั่งยืน

## เส้นทางสู่ Operational Excellence Path to Operational Excellence

จาก Process Visibility  
สู่ Sustainable Automation  
From Process Clarity to Sustainable Operations



**CAPTURE**  
Document  
from reality



**STANDARDIZE**  
Map &  
Standardize



**IMPROVE**  
Identify  
improvement

พร้อมต่อยอดสู่ **Automation** ในขั้นต่อไป ด้วย **RPA, Workflow Automation** หรือ **Low-Code Platform**

## OUR CAPABILITIES

ความสามารถของระบบ



**Process Capture (AI-Powered)**  
นำเข้า SOP เดิม → AI ช่วยสร้าง  
โครง Process พร้อม Activity,  
Role, และ Time อัตโนมัติ



**Process Mapping**  
มองเห็นทุก step End-to-End  
พร้อม Role, Approval,  
และระบบที่เกี่ยวข้อง



**Smart Change Management**  
เมื่อ Process เปลี่ยน  
ระบบแจ้งคนที่เกี่ยวข้องทันที



**Governance & Compliance**  
มี Process Owner,  
Review Cycle อัตโนมัติ  
พร้อม Audit Trail



**Collaboration & Feedback**  
ทุก Comment และ Idea ถูกบันทึก  
เข้าสู่ Process ใหม่ที่จับ



**Mobile First Access**  
ใช้งานได้ทุกอุปกรณ์  
ทั้ง Online และ Offline

**NOW**  
**AI-POWERED**  
ลดเวลาทำ Process !

AI PROCESS



ใช้ AI ช่วยแปลงเอกสารเป็น  
Online Process แบบอัตโนมัติ



เตรียมพร้อมขยายผล  
สู่ **Automation**



Scan For  
**Contact Us !**

www.aileensolutions.com

